



Правила участия в акции «Вернём 3990!»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ» (далее – «Организаторы») проводят в период с 01.04.2019 г. по 30.09.2019 г. с возможной пролонгацией на территории всей Российской Федерации, за исключением Чукотского АО и Камчатского края, акцию «Вернём 3990!» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Организаторы Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Предоставляет услугу ТВ-вещания.

ООО «СТВ» (ОГРН 1127746631495, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по доставке и настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для приема телевидения.

2. Термины и определения

Акция – маркетинговая акция «Вернем 3990!», проводимая Организаторами и описанная в настоящих Правилах.

Бонусный счет — совокупность учетных и информационных данных на лицевом счете Участника, о количестве начисленных, списанных, погашенных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые на Бонусный счет Участника согласно настоящим Правилам и правилами Программы СТВ Бонус.

Программа СТВ Бонус – программа лояльности для абонентов Спутникового ТВ МТС. С актуальной версией Программы можно ознакомиться на сайте МТС (https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/pravila_uscastiya_stv_bonus.pdf)

Регистрация абонента – внесение сведений об Абоненте в информационные системы ООО «ЦТВ». По факту регистрации Участник получает смс-уведомление с указанием номера лицевого счета.

Услуга ТВ вещания – услуги по вещанию (распространению) на условиях, предусмотренных Абонентским договором

Участник Акции — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Участник подтверждает, что с Правилами Акции он ознакомлен, они ему понятны, а также выражает согласие с Правилами Акции и правилами Программы СТВ Бонус, размещенными на сайте МТС (stv.mts.ru).

3. Описание и порядок участия в Акции

3.1. Участник, подключаясь в рамках Акции обращается в зависимости от города присутствия:

- К сертифицированному дилеру «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Российской Федерации;
- К агенту «Спутникового ТВ МТС»;
- В салон-магазин МТС или Телефон.ру.

Или оставляет заявку на участие:

- На сайте (stv.mts.ru) в разделе «Подключение», далее «Заявка на подключение»;



- По телефону Контактного центра: 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты сертифицированных дилеров «Спутникового ТВ МТС», участвующих в Акции, или агентов «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия.

- 3.2. Участник в рамках Акции приобретает по специальной цене **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приемником или САМ-модулем¹**, (спутниковый ТВ-приемник или САМ-модуль, справочник абонента, SMART-карту МТС) за **3 400** (три тысячи четыреста) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ,
- 3.3. Также Участник приобретает в случае необходимости по специальной цене:
 - **Установочный комплект с антенной 0,6 м** (антенна 0,6 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема) – **590** (пятьсот девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.
 - **Установочный комплект с антенной 0,9 м** (антенна 0,9 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема) – **1 090** (одна тысяча девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.
- 3.4. Услуги по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно.
- 3.5. В рамках Акции Участник получает подписку на тарифный план «Расширенный на месяц. Вернём 3990!». Стоимость подписки составляет 250 рублей в месяц с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ. Первый месяц подписки на Базовый пакет включен в стоимость комплекта оборудования по Акции.
- 3.6. В течение суток после Регистрации абонента в Программе СТВ Бонус на Бонусный Счет начисляется 3 990 (три тысячи девятьсот девяносто) Бонусных баллов.
- 3.7. Максимальный срок использования Бонусных баллов 12 месяцев с момента начисления.
- 3.8. Абонент может оплатить часть стоимости Услуги ТВ вещания (оплата подписки по тарифному плану в рамках Акции или любого из дополнительных пакетов) путём активации 50% скидки сроком на 1 месяц. Активация скидки возможна через Личный Кабинет абонента, или по звонку в Контактный центр.
- 3.9. Для активации скидки с использованием Бонусных баллов на Лицевом счёте абонента должно быть достаточное количество денежных средств для списания абонентской платы с учетом скидки.
- 3.10. В случае отключения дополнительных пакетов, оплаченных со скидкой с использованием Бонусных баллов, перерасчёт Бонусных баллов не производится, происходит только возврат средств, списанных с ЛС, пропорционально дням пользования со скидкой.
- 3.11. В случае смены тарифного плана участник выходит из Акции, Бонусные баллы начисленные в рамках Акции сгорают.

¹ В рамках Акции не участвуют комплекты Интерактивного Спутникового ТВ МТС.



- 3.12. Участник вносит платежи на свой Лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» удобным для него способом оплаты: в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты Киви, на сайте «Кошелек МТС Деньги» (payment.mts.ru) и в личном кабинете с использованием банковской карты, начиная со 2 (второго) месяца, не позднее индивидуальной даты списания².
- 3.13. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки.

4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах Акции и сроках её проведения следующими способами:

- 4.1. Путем размещения условий Акции на сайте МТС (stv.mts.ru).
- 4.2. По телефону 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции

В случае досрочного прекращения или приостановления Организаторами проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организаторами на сайте МТС (stv.mts.ru).

6. Права и обязанности участников Акции

Участники имеют право:

- 6.1. Ознакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 6.2. Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 6.3. Распоряжаться начисленными Бонусными баллами согласно условиям настоящих Правил.
- 6.4. В одностороннем порядке расторгнуть абонентский договор, в том числе перейти на другой тарифный план.

Участники обязаны:

- 6.5. Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 6.6. Заполнить и подписать абонентский договор, в случае необходимости заявление на участие в Акции и акт приема-передачи, предоставляемые сертифицированным дилером «Спутникового ТВ МТС», в салоне-магазине МТС или агентом «Спутникового ТВ МТС».

7. Права и обязанности организатора Акции

Организатор имеет право:

- 7.1. Требовать от Участника своевременной оплаты за оказанные Услуги в полном объеме.

² Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации Услуги ТВ вещания, например, дата активации Услуги ТВ вещания 5.03.2019 г., следующая дата списания будет 5.04.2019 г., далее 5.06.2019 г., затем 5.08.2019 г. и т.д.). Исключение составляют активации Услуги ТВ вещания 31 числа месяца, а также списания абонентской платы в феврале. В случае, если Услуга ТВ вещания Участника Акции был активирован 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.01.2019 г., следующая дата списания абонентской платы 01.03.2019 г., следующая 31.03.2019 г., следующая 01.05.2019 г., далее 31.05.2019 г. и т.д.



- 7.2. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 7.3. Производить списание Бонусных баллов, в случае расторжения договора, а также в случае смены тарифного плана Участника.

Организатор обязан:

- 7.4. Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4.
- 7.5. Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.